

Весы CAS с печатью этикеток.
«Вопрос-ответ»

Данный документ описывает наиболее частые вопросы людей работающих с весами CAS с печатью этикеток, и ответы специалистов ООО «КАСцентр» к этим вопросы. Если у Вас возникли вопросы по весам CAS с печатью этикеток, поищите, возможно, Ваш вопрос уже есть в этом документе. Все вопросы разделены по разделам для более простого поиска ответа на свой вопрос. Документ составлен в ООО «КАСцентр», по всем дополнительным вопросам обращайтесь по телефону: (499)271-66-27, или e-mail: info@cas.ru, nesterov@cas.ru. Контактное лицо: Нестеров Илья Леонидович.

Содержание

Работа оператора с весами

1. Весы не печатают этикетку, когда вес на весах очень маленький (меньше НмПВ);
2. Как на весах CL-J для самообслуживания зайти в меню?

Настройка параметров печати этикетки

3. Как реализовать на весах печать «процентной тары»;
4. Не печатается нужный штрих-код на весах CL-J;
5. Не печатается нужная этикетка на весах CL-J;
6. Как на весах CL-J напечатать штрих-код EAN-128;
7. Как в весах CL-J изменить итоговую этикетку №29;
8. Печать этикеток для штучного товара на весах CAS LP 1.6 (заранее, до взвешивания, известны все 13 цифр штрих-кода);

Настройка связи весов и компьютера

9. Настройка связи весов CL-J по порту RS-232 и компьютера;
10. Распайка кабеля RS-232 для весов CL-J;
11. Как настроить сетевую карту WiFi в весах CL-J;
12. Как настроить сетевую карту Ethernet(TCP/IP) в весах CL-J;
13. Как настроить сетевую карту Ethernet(TCP/IP) в весах LP-1.6;

CL-Works (стандартная программа для работы с весами CAS серии CL)

14. Этикетка из CL-Works не загружается в весы CL-J;
15. Штрих-код из весов CL-Works не передается в весы CL-J;
16. Какие номера этикеток можно загружать в весы CL-J;
17. Как в CL-Works на вкладке «быстрые клавиши» создать новую клавиатуру для весов самообслуживания 100 кнопок?

Работа весов со сторонними программными продуктами

18. Совместимость весов CAS CL-J, CL5000 со старыми моделями CAS LP;
19. Организация памяти весов CL-J;
20. Как получить от весов CL-J список взвешиваний за некоторый период времени;
21. Что такое «драйвер весов»;
22. Как зарегистрировать «CL-Driver»;
23. Как протестировать соединение весов с компьютером;
24. Как подключить весы CL-J к программе «1С:Предприятие»;
25. Драйвер “CL-Driver” может работать с весами CAS LP версии 1.5.

Работа оператора с весами

1. Весы не печатают этикетку, когда вес на весах очень маленький (меньше НмПВ);

НмПВ - это характеристика весов, определяющая наименьший предел взвешивания. Отключить блокировку печати этикетки при весе менее НмПВ нельзя, это запрещено законодательством РФ. См. ГОСТ Р 53228-2008 Часть 1, пункт 4.16.

2. Как на весах CL-J для самообслуживания зайти в меню?

В режиме самообслуживания нельзя зайти в меню простым нажатием кнопки «меню». Для входа в меню сначала надо выйти из режима самообслуживания. Вход/выход в/из режима обслуживания производится с помощью нажатия кнопки «8» (восемь, на цифровой клавиатуре) два раза и нажатия кнопки «Меню» (меню).

Настройка параметров печати этикетки

3. Как реализовать на весах печать «процентной тары»;

В данный момент весы не могут печатать процентную тару. Можно использовать для этого поля «цена» и «стоимость», но тогда не будет возможности напечатать информацию о итоговой стоимости товара на этикетке.

4. Не печатается нужный штрих-код на весах CL-J;

Весы CL-J содержат отдельную таблицу, в которой хранятся несколько шаблонов штриховых кодов. Каждый шаблон имеет свой номер и некоторые правила для формирования штрихового кода. При печати этикетки весы проверяют у выбранного товара поле «Формат штрих-кода №», если там записано значение «0» (ноль), то весы проверяют пункт меню (меню->5->2) «штрих-код», далее по этому номеру весы выбирают правила для формирования из таблицы штриховых кодов. Т.е. для печати нужного штрихового кода необходимо:

А) Заполнить таблицу с правилами формирования штриховых кодов;

Б) Указать номер штрих-кода для каждого товара, или указать для товара ноль и необходимый номер правила записать в меню->5->2;

В) Выбрать нужный товар и напечатать этикетку.

В весах нет стандартных форматов штриховых кодов, перед началом работы с весами необходимо создать свой шаблон для формирования штрихового кода. Если код просто не печатается на этикетки, возможно шаблон содержит ошибки и весы не могут напечатать нужный Вам код. Подробнее смотрите «Руководство по эксплуатации».

5. Не печатается нужная этикетка на весах CL-J;

Весы CL-J содержат отдельную таблицу, в которой хранятся несколько шаблонов этикеток. Каждый шаблон имеет свой номер и некоторые правила для формирования этикетки. При печати этикетки весы проверяют у выбранного товара поле «Формат этикетки №», если там записано значение «0» (ноль), то весы проверяют пункт меню (меню->5->1) «этикетка для весового товара», далее по этому номеру весы выбирают правила для формирования из таблицы этикеток. Т.е. для печати нужной этикетки необходимо:

А) Заполнить таблицу с правилами формирования этикеток (создать в CL-Works свою этикетку и передать на весы);

Б) Указать номер этикетки для каждого товара, или указать для товара ноль и необходимый номер правила записать в меню->5->1;

В) Выбрать нужный товар и напечатать этикетку.

На последней странице «руководства по эксплуатации по весам» перечислены все стандартные форматы этикеток, вы можете взять нужный Вам номер из этой таблицы.

6. Как на весах CL-J напечатать штрих-код EAN-128

Штрих-код EAN-128 формируются с помощью словаря CODE-128. Полный CODE-128 поддерживают только весы "CAS CL5000". Есть упрощенная модификация весов, это CAS CL5000J (CL-J), они поддерживают только CODE-128-C (одни цифры, без скобок). То есть, весы CL-J не могут напечатать штриховой код EAN-128.

7. Как в весах CL-J изменить итоговую этикетку №29;

В весах этикетки с номерами от 1 до 50 изменить нельзя, они записаны вместе с прошивкой и не должны быть изменены пользователем. Но, Вы можете в меню весов для печати этикеток выбрать другой номер итоговой этикетки, например 51, и загрузить в весы собственную этикетку под номером 51. Для входа в режим настройки шаблонов этикеток нажмите Меню->5->1.

8. Печать этикеток для штучного товара на весах CAS LP 1.6 (заранее, до взвешивания, известны все 13 цифр штрих-кода);

Весы CAS LP версии 1.6 могут печатать этикетку для товара, на которой будет размещен штрих-код с заранее известными 13 цифрами. Точнее, 12 цифр может задать оператор при программировании товара, а последняя будет высчитана автоматически, так как в типе штрих-кода EAN-13 последний символ – это контрольная сумма. Для этого необходимо зайти в меню весов, в «штрих-код» выбрать режим формирования штрихового кода номер «1» (один), как это сделано смотрите в «руководстве по эксплуатации весов» в разделе «2.3.8.4 Подраздел 4 <Label> и <barCd>». Теперь у каждого товара первые 6 символов – это код товара, следующее шесть – это групповой код. Теперь каждому товару можно будет заранее запрограммировать все 12 цифр (первые 6 в поле «код товара», следующие 6 в поле «групповой код»).

Выбор правил формирования штрих-код в этих весах является глобальным, и теперь для всех товаров 12 цифр будут браться из памяти весов, а не с показаний дисплея. Если необходимо иногда печатать в штрих-коде, например, вес, то придется переключать «штрих-код номер» (<barCd>) в меню весов.

Настройка связи весов и компьютера

9. Настройка связи весов CL-J по порту RS-232 и компьютера;

Весы CL-J имеют только один параметр для настройки связи по RS-232 - это «скорость обмена». Для изменения скорости обмена необходимо зайти в меню весов (меню->9->1->5 “b-rAte”). Возможные значения от 0 до 4: 0 – скорость обмена 9600; 1 – скорость обмена 19200; 2 – 38400; 3 – 57600; 4 – 115200.

10. Распайка кабеля RS-232 для весов CL-J;

Для подключения весов к компьютеру по порту RS-232, используется кабель распайки: (компьютер)-(весы)

(2)-(3)

(3)-(2)

(5)-(5)

Также обратите внимание на то, что весы могут обмениваться по порту RS-232 на разной скорости, необходимую скорость можно выбрать в меню весов.

11. Как настроить сетевую карту WiFi в весах CL-J;

Настройку сетевой карты WiFi в весах описывает отдельный документ, этот документа находится на сайте www.cas.ru, в разделе «поддержка»-«руководство по эксплуатации». В случае проблем обратитесь в ООО «КАСцентр» (информация о контактах указана в начале документа).

12. Как настроить сетевую карту Ethernet(TCP/IP) в весах CL-J;

Для настройки связи Вам необходимо указать несколько параметров:

А) IP-адрес весов – адрес весов в сети, весы должны быть доступны компьютеру;

Б) Маска подсети – маска для определения какой IP-адрес из какой сети;

В) Шлюз сети – IP-адрес для передачи данных в другую сеть.

Г) Порт связи – порт для прослушивания весами.

Все эти параметры можно настроить в меню (меню->9->1->3). Также весы могут получить IP-адрес и другие параметры сети автоматически по DHCP. Подробнее читайте в «руководстве по эксплуатации весов», раздел «Интерфейс TCP/IP».

13. Как настроить сетевую карту Ethernet(TCP/IP) в весах LP-1.6;

В весах CAS LP вер. 1.6 ранее устанавливалась три типа сетевых карт: Tibbo, Net EYE, CasE. Чаще всего это были карты tibbo. В данный момент в эти весы устанавливаются, также только карты фирмы tibbo. Для каждой сетевой карты есть своё программное обеспечение для настройки. Если Вы не знаете, какая у Вас сетевая карта, то придется пользоваться всеми программными продуктами по очереди. Для настройки необходимо:

1. Подключить весы в компьютерную сеть;
2. Выбрать один из компьютеров для настройки сетевой карты весов;
3. Убедиться, что компьютер и весы могут обмениваться данными по протоколу UDP, т.е. роутер и другие устройства в сети не блокируют такие пакеты, а исправно передают;
4. Отключить на компьютере фаерволы, антивирусы;
5. Установить программу для настройки сетевой карты весов, все три программы находятся на сайте www.cas.ru, в разделе «поддержка»->«программное обеспечение» («Tibbo», «Neteye2.04», «CAS Ethernet Control»);
6. Запустить программу и убедиться, что весы видны в таблице с программой;
7. Далее для Net EYE и CAS Ethernet Control действовать согласно инструкции из архива с программой;
8. Для сетевой карты tibbo проделайте следующие шаги:
 - 8.1 Запустите ярлык «пуск-все программы-tibbo-ds manager»;
 - 8.2 Убедитесь, что весы видны в списке в главном окне программы;
 - 8.3 Выберите весы и нажмите кнопку settings;
 - 8.4 Нажмите кнопку «Load», откроется новое диалоговое окно;
 - 8.5 Выберите файл, который в архиве с программой tibbo, с названием LP.ds;
 - 8.6 Настройте IP-адрес и нужный вам порт связи;
 - 8.7 Нажмите «ОК» для закрытия окна настроек.

9. На самих весах необходимо установить «адрес весов» в «1» и «скорость обмена» в то значение, которое установлено в программе сетевой карты, обычно это «(4) – 9600». Как это сделать смотрите в «руководстве по эксплуатации весов»;

10. Если на весах есть переключатель между Ethernet(RJ45, TCP/IP) и RS232, то его надо переключить в положение, которое ближе к RJ45 (Ethernet);
11. Протестировать связь можно с помощью программы «PrintingScale-Works», которая входит в состав «CL Driver» (драйвер находится на сайте www.cas.ru).

CL-Works (стандартная программа для работы с весами CAS серии CL)

14. Этикетка из CL-Works не загружается в весы CL-J;

Весы CL-J могут хранить свободные (сделанные оператором) форматы этикеток под номерами от 50 до 60, перед загрузкой весов щелкните мышкой на свободном месте этикетки двойным кликом, в открывшемся окне «параметры этикетки» убедитесь, что «номер этикетки» соответствует данному правилу. Если при загрузке Вы видите надпись «used unchecked item», то это значит, что Вы используете те поля на этикетки, которые весы не поддерживают. Чтобы узнать поддерживают весы какое-то поле или нет, просто сделайте на нем двойной клик, в открывшемся окне в поле «MODEL» будут записаны все модели весов, которые поддерживают данное поле. Например, весы CL-J не поддерживают простые текстовые поля, вместо них нужно использовать поля, которые берут текст из памяти весов (состав продукта, название отдела, название магазина и подобные).

15. Штрих-код из весов CL-Works не передается в весы CL-J;

Перед передачей штрихового кода убедитесь, что весы поддерживают данный тип штрихового кода (например весы CL-J не поддерживают тип кода EAN-128), номер штрих-кода не превышает максимально возможного, правила штрихового кода правильно сформированы.

16. Какие номера этикеток можно загружать в весы CL-J;

В весы можно загрузить номера от 50 до 60, остальные номера этикеток записаны заводом изготовителем и не могут быть изменены пользователем.

17. Как в CL-Works на вкладке «быстрые клавиши» создать новую клавиатуру для весов самообслуживания 100 кнопок?

Для создания новой клавиатуры перейдите на вкладку «быстрые клавиши», нажмите меню «файл», выберете пункт «создать», выберете клавиатуру «SelfSet 100», и введите желаемое имя, нажмите кнопку «ОК». В программе должна отразиться новая клавиатура для весов «самообслуживания 100 кнопок».

Работа весов со сторонними программными продуктами

18. Совместимость весов CAS CL-J, CL5000 со старыми моделями CAS LP;

Весы CAS серии CL не поддерживают протокол весов CAS LP, и имеют свой уникальный протокол. Поэтому программы, которые работали с весами CAS LP, могут не работать с весами CAS серии CL. Если в списке совместимого оборудования вашей

программы нет весов CAS серии CL, но Вы бы хотели работать с этими весами через эту программу, то обратитесь в ООО «КАСцентр», возможно, мы сможем Вам помочь.

19. Организация памяти весов CL-J;

У весов CL-J есть несколько вариантов распределения памяти, это зависит от прошивки весов. Прошивка отображается при включении весов на дисплее на несколько секунд, после чего начинается тестирование дисплея и переход весов в режим взвешивания. Ниже в таблице перечислены разные распределения памяти в зависимости от прошивки весов.

Версия прошивки.	Кол-во PLU(товаров).	Кол-во составов продуктов привязанных напрямую к товару.	Кол-во составов продуктов привязанных по номеру(отдельная таблица) к товару.
2.XX 	6000	1000 по 300 символов.	100 по 400 символов.
2.XX M 	6000	50 по 300 символов.	800 по 400 символов.
2.XX N 	3100	2000 по 400 символов.	100 по 400 символов.
2.XX D	От 930 до 7300 <i>Примечание: 1) Кол-во товаров зависит от кол-ва символов в поле «состав продукта», чем длиннее текст, тем меньше товаров помещается в весах. 2) Используется новый протокол. Старый протокол весы тоже поддерживают, при использовании старого протокола, в весы можно загрузить 2300 товаров, все с составом продукта.</i>	Столько же, сколько и товаров (у всех товаров есть состав продукта).	50

20. Как получить от весов CL-J список взвешиваний за некоторый период времени;

Данная функция в весах реализована в виде специальной прошивки, и может быть установлена в сервисном центре CAS. После включения этой функции весы будут отправлять информацию о каждом взвешивании по протоколу TCP на выбранный

компьютер, компьютер получает всю информацию о распечатанной этикетке и может производить необходимые действия с этой информацией.

21. Что такое «драйвер весов»;

«Драйвер весов» - это программный продукт CL Driver. Который представляет из себя DLL-библиотеку сделанную по технологии MS COM-server (COM-object). Предназначен драйвер для разработчиков программного обеспечения, которые хотят добавить возможность работы с весами CAS с печатью этикеток в свои программные продукты. Драйвер распространяется бесплатно, но требует регистрации в ООО «КАСцентр». Также в составе драйвера есть приложение «PrintingScale-Works», это приложение предназначено для тестирования функций драйвера, но может и служить как GUI-приложение для работы с весами. Также «PrintingScale-Works» может работать в режиме консольного приложения, этот режим позволит автоматизировать работу с весами при минимальном уровне программирования своих сценариев.

Драйвер содержит «руководство программиста» и много другой документации.

В комплект драйвера отдельно входят обработки для «1С:Предприятие» версии 8.1, эта обработка является платной и защищена USB-ключом HASP. Но Вы можете тестировать обработку в демо-режиме с другими версиями 1С. Демо-режим предусматривает, только загрузку первых пяти товаров, с номером PLU от 1 до 5 включительно.

22. Как зарегистрировать «CL-Driver»;

Для регистрации драйвера необходимо после установки драйвера запустить ярлык «Получить код для регистрации» из папки «Пуск-Все программы-CAS-КАСцентр-Драйвер весов с печатью этикеток». На экране появиться окно, в правой части которого, после двоеточия, будет отображено контрольное число. Это число необходимо отправить в ООО «КАСцентр», вместе с информацией о своей компании. В ответ ООО «КАСцентр» предоставит Вам код регистрации.

После этого запустите ярлык «регистрация драйвера» от имени администратора ОС из папки «Пуск-Все программы-CAS-КАСцентр-Драйвер весов с печатью этикеток», введите выданный вам код регистрации.

Для тестирования регистрации можно запустить программу “PrintingScale-Works” входящую в состав драйвера.

23. Как протестировать соединение весов с компьютером;

Для тестирования соединения можно использовать драйвер весов, запустите из состава драйвера программный продукт “PrintingScale-Works”, введите параметры связи, выберите тип Ваших весов, нажмите кнопку «Тест». Программа сообщит результат связи с весами. В случае проблем поищите в данном документе разные настройки связи. Если все настройки выполнены правильно, а соединение не происходит, значит у Вашего оборудования (компьютер, кабель, сетевая карта, порт RS-232, весы) есть аппаратная проблема.

24. Как подключить весы CL-J к программе «1С:Предприятие»;

Для подключения весов с печатью этикеток к программе «1С:Предприятие» используйте “CL-Driver” (с сайта www.cas.ru). Сам драйвер распространяется бесплатно, требуется только регистрация в ООО «КАСцентр». Примеры написания обработок обслуживания для версии 7.7 и 8.1 прилагаются. Если Вы хотите получить готовую обработку обслуживания, то компания ООО «КАСцентр», может предложить только обработку обслуживания для версии 8.1, обработка платная, и защищена USB-

ключом. Без ключа обработка работает в демо-режиме и может загружать, только товары с номером от 1 до 5 включительно.

25. Драйвер “CL-Driver” может работать с весами CAS LP версии 1.5.

Такая модель, как весы LP версии 1.5, поддерживается драйвером. Настройки передать на эти весы нельзя, можно передать только список товаров и, если поддерживают весы, список составов товаров. Тестирование связи с весами работает не совсем корректно, для полного тестирования связи попробуйте передать один товар.